

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА SADURALA.COM

Настоящий Публичный договор - оферта между интернет-магазином <https://www.sadurala.com>, именуемым в дальнейшем «Продавец» и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель», определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <https://www.sadurala.com>.

Настоящий договор – оферта действует с 01 июля 2025 года.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. Заказ Товара на сайте Интернет-магазина – позиции, указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через Оператора.

1.3. Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://www.sadurala.com>, принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателю на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.

1.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://www.sadurala.com>.

1.5. Товар - имущество, реализуемое Продавцом в интернет-магазине, а именно: посадочный материал и семена.

1.6. Место передачи товара Покупателю - склад Продавца (при самовывозе товара), или пункт выдачи товара Перевозчика (в случае доставки товара Перевозчиком).

1.7. Представитель - физическое лицо, предъявившее ведомость или товарный чек, или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.

1.8. Сезон отправки - интервал времени, определяемый временем посадки растений и погодно-климатическими условиями, в течение которого производится передача товара Покупателю. Определены следующие Сезоны отправки:

– для посадочного материала:

- Весенний – с 01 по 30 апреля,
- Летний – с 15 июня по 15 сентября,
- Осенний – с 01 по 30 сентября;

– для семян - круглогодично.

При оформлении Заказа ему присваивается определённый Сезон отправки, и передача Покупателю Товаров этого Заказа производится в соответствующее Сезону отправки время.

1.9. Почтовая служба – Почта России, оказывающая по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

1.10. Транспортная компания – служба доставки "СДЭК", оказывающая по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

1.11. Перевозчик – Почтовая служба и/или Транспортная компания.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Индивидуальный предприниматель Миролеева Дарья Владимировна (далее – ИП Миролеева Д.В.) публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным

договором – офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

2.2. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.3. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах/ услугах ИП Миролеевой Д.В., опубликована на сайте <https://www.sadurala.com> в разделе «Доставка и оплата».

2.4. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.5. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара на сайте Интернет-магазина.

3. СТАТУС ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА SADURALA.COM

3.1. Интернет-магазин является собственностью ИП Миролеевой Д.В. и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

3.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.

3.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

4. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

4.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

4.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим договором, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия публичного договора-оферты» при оформлении заказа. До заключения договора условия договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями договора Покупатель согласен.

4.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

4.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд и исключает дальнейшую перепродажу. Претензии в случаях перепродажи Покупателем товара, купленного в соответствии с условиями настоящего договора, не принимаются.

5. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

5.1. Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в интернет-магазине.

5.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца в сезонное время самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа получения товара (доставка или самовывоз).

5.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55 утверждены Правила продажи отдельных видов товаров (далее - Правила), а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

5.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар, поступления денежных средств в счет оплаты товара в кассу Продавца (в случае наличной оплаты), либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы), либо внесения денежных средств посредством почтового перевода в отделении Почтовой службы в порядке, предусмотренном Разделом 12 настоящего договора. В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо посредством электронной почты, либо через почтовое отделение на условиях договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).

6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя товара;

- адрес пункта доставки товара;

- контактный телефон и электронную почту Покупателя товара. На контактный телефон и электронную почту, указанные Покупателем, Продавец имеет право высылать уведомления. В случае указания Покупателем контактного телефона, не принимающего СМС уведомления, Продавец не несет ответственности за неполучение СМС уведомлений Покупателем. В случае указания Покупателем электронной почты, не принимающей уведомления, Продавец не несет ответственности за неполучение уведомлений Покупателем.

6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине, по электронной почте.

6.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

6.5. Покупатель несет ответственность за достоверность представленной информации при оформлении заказа.

7. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О ПОКУПАТЕЛЕ

7.1 Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной.

7.2 Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящих Условиях.

7.3 Оформив заказ в интернет-магазине, Покупатель дает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам исключительно для целей, связанных с обработкой

заказа по доставке товара и в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.

7.4. В случае проведения Продавцом Акции совместно со сторонним юридическим лицом, механика которой предусматривает передачу подарка от этого юридического лица Покупателю интернет-магазина, данная третья сторона имеет право на получение персональных данных Покупателя интернет-магазина.

7.5. Для надлежащего исполнения Продавцом обязательств по передаче товара Покупателю необходимо действующее согласие Покупателя на обработку Продавцом его персональных данных.

В случае отзыва Покупателем согласия на обработку персональных данных, необходимых для исполнения заказа, до момента отгрузки товара Покупателю с момента получения Продавцом заявления Покупателя об отзыве согласия договор купли-продажи считается расторгнутым, обязательство Продавца по передаче товара Покупателю прекращается, Продавец возвращает Покупателю денежные средства, уплаченные им за товар.

8. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

8.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы.

8.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, характеристиками (при необходимости), ценой, описанием товара, кодом и артикулом.

8.3. Информация о товаре при получении доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом.

9. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

9.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

9.2. Заказ может быть оформлен Покупателем самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо посредством электронной почты, либо через почтовое отделение. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «Доставка и оплата».

9.3. После оформления заказа Продавец на электронную почту Покупателя отправляет информацию, подтверждающую принятие заказа, с указанием наименования, количества, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата счета Покупателем является подтверждением Покупателя правильного оформления заказа.

9.4. Заказ принимается к исполнению только после внесения 100% оплаты. Заказы, за которые не была своевременно внесена 100% оплата, по окончании сезона отправки данного заказа получают статус «Аннулирован».

9.5. Выполнение Заказов, оформленных через интернет-сайт с доставкой, производится после начала соответствующего сезона отправки. После открытия сезона отправки сформированные Продавцом посылки передаются Перевозчику для доставки Покупателям. После передачи посылок Перевозчику в течение 1 (Один) дня на интернет-сайте заказу присваивается идентификационный номер для отслеживания посылки на сайте Перевозчика, также на контактный телефон Покупателя приходит СМС уведомление с идентификационным номером для отслеживания посылки.

9.6. Продавец оставляет за собой право замены товара в заказе в случае его отсутствия на равноценные сорта. В случае замены товара Продавец на электронную почту или номер телефона Покупателя отправляет уведомление о замене товара в заказе. Покупатель имеет

права отказаться от замены и получить возврат денежных средств или согласиться на замену.

10. ЦЕНА ТОВАРА

10.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара.

10.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

10.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 5 (пяти) дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

10.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

10.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

10.6. В Весенний и Осенний Сезоны отправки в Интернет-магазине устанавливается минимальная стоимость заказа для бесплатной пересылки Товара.

11. ОПЛАТА ТОВАРА

11.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Доставка и оплата».

11.2. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы), либо получение денежных средств Продавцом посредством почтового перевода в отделении Почтовой службы.

11.3. При наличной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара в кассу Продавца.

11.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине. Оплата товара может быть произведена на сайте <https://www.sadurala.com>.

11.5. После внесения Покупателем оплаты Покупатель не может производить изменение заказа.

11.6. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

12. ПЕРЕДАЧА ТОВАРОВ ПОКУПАТЕЛЯМ

12.1. Способы, порядок и сроки передачи товаров указаны на сайте в разделе «Доставка и оплата».

12.2. Товары интернет-магазина различаются по Сезонам отправки – Весенний, Летний, Осенний и круглогодично. Покупатель должен внимательно ознакомиться и учитывать Сезон отправки оформленного заказа.

12.2. Самовывоз товара:

12.2.1. Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по контактному телефону Покупателя и согласовывает с ним дату и время самовывоза товара.

12.2.2. Оплата заказа производится при получении товара по месту нахождения склада Продавца. Адреса, контакты и режим работы складов заранее сообщаются Покупателю по контактному телефону.

12.2.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.

12.3. Доставка товара Перевозчиком:

12.3.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику при подписании Сторонами товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче Перевозчику.

12.3.2. Обязательство по передаче товара Покупателю, в том числе п. 12.3.1, считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

12.3.3. Стоимость доставки товара (кроме семян) Перевозчиком в Весенний и Осенний Сезоны отправки в рамках заказа включена в стоимость всех заказанных товаров при условии, что заказ сформирован на сумму, превышающую установленный минимум. В Летний Сезон отправки доставка товара (кроме семян) осуществляется по выбору Покупателя – Почтовой службой или Транспортной компанией за счет Покупателя.

12.3.4. Стоимость доставки товара (кроме семян) Почтовой службой в Весенний и Осенний Сезоны отправки составляет 500 рублей и оплачивается Покупателем при условии, что заказ сформирован на сумму ниже установленного минимума.

12.3.5. На посадочный материал в Весенний и Осенний Сезоны отправки действуют следующие минимальные суммы заказа:

- по I части каталога «Саженцы древесно-кустарниковых плодовых и декоративных культур» минимальная сумма заказа составляет 2500,00 рублей;

- по II части каталога «Саженцы земляники, травянистых корневищных и луковичных культур» минимальная сумма заказа составляет 2000,00 рублей.

Покупатель вправе сделать заказ на меньшую сумму, в этом случае доставка товара осуществляется за счет Покупателя.

12.3.6. На семена круглогодично минимальная сумма заказа составляет 600,00 руб.

При заказе семян на сумму 1500,00 руб. и выше доставка осуществляется за счет Продавца только посредством Почтовой службы. Доставка Транспортной компанией любого заказа семян на сумму от 600,00 руб. и выше осуществляется за счет покупателя. Отправка семян Покупателю производится в течение 14 дней с момента получения Продавцом цены товара в полном объеме.

12.3.7. Заказ исполняется Продавцом только при полной предварительной оплате Покупателем доставки товара.

12.3.8. При доставке товара Перевозчиком, в случае неявки Покупателя в пункт доставки для получения товара в течение 7 (семи) дней с момента прибытия товара в пункт доставки, товар подлежит утилизации Перевозчиком.

12.3.9. Неявка Покупателя или несовершение им иных необходимых действий для принятия товара рассматриваются Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора. Денежные средства, уплаченные за заказ, возврату не подлежат.

13. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

13.1. Для товара надлежащего качества существенными недостатками товара (посадочного материала) не являются:

13.1.1. Частичная и/или временная потеря декоративности вследствие естественных реакций растений на стресс/условия перевозки, пересадки и т.п. (повреждение и/или изменение окраски побегов, временная потеря тургора, незначительные сломы и т.д.).

13.1.2. Незначительное повреждение побегов или корневой системы растений, которое является неизбежным при выкопке для случая поставки и/или продажи растения с открытой корневой системой.

13.1.3. Обрезка побегов, соцветий, части листвы растений Продавцом в целях формирования растений или особенностей пересадки, транспортировки, хранения.

13.2. Для товара ненадлежащего качества существенными недостатками товара (посадочного материала) являются:

13.2.1. Усыхание/отмирание/слом более 50 % побегов растения, в том числе засохший корень или слом корневой шейки на товаре, излом по прививке, наличие плесени или гнили.

13.3. Товар - живые растения (посадочный материал) надлежащего качества обмену и возврату не подлежат согласно закону Российской Федерации "О защите прав потребителя", а именно пункту 13 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену", утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998г. №55.

13.4. При получении товара надлежащего качества ответственность за приживаемость товара обеспечивается Покупателем.

13.5. В случае получения Покупателем товара ненадлежащего качества или несоответствие товара количеству, указанному в заказе Покупателя, Покупатель составляет Акт о несоответствии качеству и количеству оплаченного товара. Дата составления Акта о несоответствии качеству и количеству оплаченного товара должна соответствовать дате получения товара Покупателем в Почтовой службе.

13.6. Обоснованная претензия с Актом о несоответствии качеству и количеству товара (оформленный в присутствии работника Почтовой службы), а также с фотоматериалом, подтверждающим данный факт, должны быть отправлены на электронную почту retail@sadurala.com или почтой по адресу: 623782 Свердловская область, г. Артемовский, пер. Полярников, 1а, Миролеевой Дарье Владимировне в течение 3 (Трех) дней с момента получения товара в Почтовой службе.

13.7. Если Покупатель в течение 3 (Трех) дней с момента получения товара в Почтовой службе не направит претензию с Актом о несоответствия качеству и количеству товара на адрес Продавца, Товар считается принятым.

13.8. Претензии рассматриваются в течение 10 дней с момента их получения Продавцом.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

14.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в Центр обслуживания розничных покупателей по телефону: 8 800 333 23 64 или по электронной почте retail@sadurala.com.

14.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

14.5. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

14.6. Товар, поставленный Продавцом в соответствии с условиями настоящего договора, не подлежит дальнейшей перепродаже Покупателем как розничной, так и оптовой. В случаях нарушения Покупателем данного пункта договора, претензии по качеству и количеству не принимаются.

14.7. Любая из Сторон в период до полного исполнения ими обязательств по настоящему Договору обязуется незамедлительно сообщить другой Стороне об изменении своего

адреса и других необходимых сведений, и несет риск неблагоприятных последствий, вызванных неисполнением указанного требования.

15. ФОРС-МАЖОР

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору в случае, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, возникшей в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не может нести ответственности, как-то: стихийные бедствия (наводнения, засухи и т.п.) или техногенные катастрофы (пожары, взрывы, обрушения и т.п.), затрудняющие или делающие невозможной поставку в установленные сроки, забастовка, решения и распоряжения местных и (или) федеральных органов власти РФ, в частности Россельхознадзор РФ или ФТС РФ. При этом Продавец не может нести ответственность перед третьими лицами за невыполнение по срокам или за упущенную выгоду Покупателя ни при каких обстоятельствах. В случае недопоставки (невозможности поставки) товара по вышеуказанным причинам Покупателю возвращаются уплаченные ранее денежные средства в полном объеме в течение 14-х банковских дней после установки факта недопоставки (невозможности поставки).

15.2. При наступлении вышеуказанных обстоятельств Сторона обязана в течение 10 (десяти) дней письменно известить о них другую Сторону. При этом извещение должно содержать данные о характере этих обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Сторонами обязательств по договору.

15.3. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и (или) их последствия.

15.4. В случаях, когда указанные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более одного месяца, Стороны вправе согласовать иные способы исполнения настоящего договора.

16. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ИП Миролеева Дарья Владимировна

Юридический адрес: 620026 Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Белинского д. 61, кв. 58, ИНН: 667005468209, ОГРНИП 321665800169112

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанных в п. 6 настоящей Оферты.

Я, согласен(а)